POLITYKA PRYWATNOŚCI FIRANKOMANIA Katarzyna Hirschmann- Makówka

Ochrona danych osobowych i prywatności jest jednym z ważniejszych aspektów działania dla FIRANKOMANIA Katarzyna Hirschmann- Makówka. Jako profesjonaliści dokładamy wszelkich starań aby przetwarzanie udostępnianych nam danych odbywało się z poszanowaniem obowiązujących przepisów w tym Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Europy z dnia 27 kwietnia 2016 roku (RODO) w sprawie ochrony danych osobowych osób fizycznych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych.

Prosimy, aby Państwo przed rozpoczęciem korzystania z naszego serwisu czy też korzystania z naszych usług zapoznali się z niniejszą polityką. Chcemy aby mieli Państwo pewność, że FIRANKOMANIA Katarzyna Hirschmann- Makówka przetwarza Państwa dane osobowe prawidłowo i bezpiecznie.

I. Kto przetwarza Państwa dane osobowe

Administratorem Danych Osobowych jest FIRANKOMANIA Katarzyna Hirschmann- Makówka z siedzibą w Jadownikach, która jest również administratorem serwisu internetowego pn. *firankomania.pl.* Odbiorcami danych osobowych mogą być upoważnieni współpracownicy Administratora oraz podmioty przetwarzające w celu prawidłowej realizacji usługi: dostawy, przetwarzania płatności, kontaktu. **Zapewniamy, iż Państwa dane przekazywane są tyko uprawnionym podmiotom.**

II. Rodzaj przetwarzanych danych, cele oraz podstawa prawna

Administrator zbiera informacje dotyczące osób fizycznych dokonujących czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z ich działalnością, osób fizycznych prowadzących we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową oraz osób fizycznych reprezentujących osoby prawne lub jednostki organizacyjne niebędące osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, zwanych dalej łącznie Klientami. Dane osobowe Klientów są zbierane w przypadku:

a) rejestracji konta w Sklepie Internetowym, w celu utworzenia indywidualnego konta i zarządzania tym kontem. Podstawa prawna: niezbędność do wykonania umowy o świadczenie usługi Konta (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);

b) składania zamówienia w Sklepie Internetowym, w celu wykonania umowy. Podstawa prawna: niezbędność do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);

c) subskrypcji biuletynu informacyjnego (Newsletter), w celu wykonania umowy, której przedmiotem jest usługa świadczona drogą elektroniczną. Podstawa prawna - zgoda osoby, której dane dotyczą na wykonanie umowy o świadczenie usługi Newsletter (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);

d) korzystania z usługi formularza kontaktowego w Sklepie Internetowym w celu wykonania umowy świadczonej drogą elektroniczną. Podstawa prawna: niezbędność do wykonania umowy o świadczenie usługi formularza kontaktowego (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);

e) korzystania z usługi zamieść opinię, w celu wykonania umowy, której przedmiotem jest usługa świadczona drogą elektroniczną. Podstawa prawna - niezbędność do wykonania umowy o świadczenie usługi zamieść opinię (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

f) korzystania z usługi zapytaj o produkt, w celu wykonania umowy, której przedmiotem jest usługa świadczona drogą elektroniczną. Podstawa prawna: niezbędność do wykonania umowy o świadczenie usługi zapytaj o produkt (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

Administrator przetwarza dane osobowe Klientów w ponadto w celu przekazania danych osobowych Klienta do PKO BP, PAYPAL, BLIK, PRZELEWY 24 (zwanym dalej Podmiot finansowy) w związku z: świadczeniem przez Podmiot Finansowy na rzecz Administratora usługi udostępnienia infrastruktury do obsługi płatności przez Internet. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO; obsługą i rozliczaniem przez Podmiot finansowy płatności dokonywanych przez Klientów Sklepu Internetowego przez Internet przy użyciu instrumentów płatniczych. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO; w celu weryfikacji przez Podmiot finansowy należytego wykonania umów zawartych ze Sklepem Internetowym, w szczególności zapewnienia ochrony interesów Klientów (płatników) w związku ze składanymi przez nich reklamacjami. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

III. Jak przetwarzamy Państwa dane osobowe

Państwa dane osobowe przetwarzamy tylko w takim zakresie, w jakim zostały nam udostępnione i jedynie dla realizacji celu udostępnienia. Często dane osobowe są udostępniane na podstawie udzielonej wcześniej przez Państwa zgody o charakterze dobrowolnym, na podstawie zawartej z nami umowy w związku z obowiązkami prawnymi administratora oraz w celu oferowania Państwu przez nas produktów i usług bezpośrednio, będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu.

Może się okazać, że konieczne będzie przekazanie Państwa danych innym podmiotom np. naszym podwykonawcom. Zawsze odbywa się to na podstawie odpowiedniej umowy, a podmiot któremu powierzamy dane, chroni je w sposób prawidłowy i zachowuje w tym zakresie poufność.

W serwisie firankomania.pl mogą znajdować się odesłania – linki umożliwiające w przypadku ich kliknięcia dotarcie do innych stron internetowych zarządzanych przez innych administratorów. Administrator nie ma wpływu na prowadzoną przez tych administratorów politykę prywatności, ani politykę wykorzystywania plików cookies i nie ponosi za nie odpowiedzialności. Dlatego też apelujemy o zapoznanie się przez Państwa z polityką prywatności tych serwisów i wykorzystywania plików cookies.

Odwiedzając serwis firankomania.pl Państwa dane mogą być przez niego udostępniane na dwa sposoby: biernie i aktywnie. Dane zbierane biernie to informacje automatycznie zapisywane przez serwis takie jak anonimowe informacje dotyczące czasu wizyty Użytkownika, adres IP, adres URL, rodzaj przeglądarki (tzw. logi systemowe), liczba odwiedzin, dane urządzenia, język przeglądarki, typ systemu operacyjnego. Serwis pobiera także dane dotyczące geo lokalizacji Użytkownika celem zweryfikowania, z jakiego miejsca (kontynentu, kraju, miejscowości) Użytkownik dokonuje zamówienia. Jeżeli realizacja zamówienia do lub w lokalizacji Użytkownika jest niemożliwa, w tym zabroniona złożenie zamówienia nie będzie możliwe i Użytkownik otrzyma odpowiednią wiadomość w komunikacie wyświetlającym się podczas próby złożenia zamówienia. Zebrane w wyżej opisany sposób dane przechowywane są przez czas 720 dni jedynie w celu pomocniczym dla administrowania Serwisem, umożliwiając sprawne jego funkcjonowanie i stosowanie rozwiązań przyjaznych dla Użytkownika. Zapewniamy, iż informacje te nie są ujawniane nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania Serwisem. Dane gromadzone przez Serwis to również dane przekazywane przez Użytkownika aktywnie. W celu złożenia zamówienia Użytkownik może jednorazowo, bez konieczności uprzedniej rejestracji i logowania, uzupełnić formularz zamówienia poprzez jego wypełnienie podając dane imię, nazwisko, adres, adres dostawy, adres mail, numer telefonu, nr karty kredytowej, numer karty debetowej. Wyżej wymienione dane przetwarzane są tylko przez czas niezbędny do realizacji zamówienia i nie są udostępniane przez Administratora osobom trzecim, z wyjątkiem osób, których udział konieczny jest do realizacji zamówienia tj. przewoźnika. Po zrealizowaniu zamówienia dane są usuwane.

W celu złożenia zamówienia Użytkownik może także zarejestrować się w Serwisie poprzez kliknięcie opcji „Zarejestruj" dostępnej w prawym głównym rogu strony głównej lub po kliknięciu opcji „złóż zamówienie. Wówczas dane podane podczas rejestracji konta Użytkownika tj.: adres, adres dostawy, adres mail, numer telefonu. Do założenia konieczne będzie podanie także loginu i hasła. Przy czym login w żadnym razie nie musi zawierać imienia lub nazwiska Użytkownika. Wówczas podane przez Użytkownika dane zostaną zachowane przez Serwis i po zalogowaniu ich podanie nie będzie potrzebne przy składaniu kolejnego zamówienia. Dane przetwarzane będą przez czas niezbędny, w każdym zaś razie nie dłużej niż do czasu zgłoszenia sprzeciwu przez Użytkownika.

Serwis umożliwia kontakt z Administratorem Serwisu za pomocą formularza kontaktowego. Kontaktując się w jeden z ww. sposobów podajesz imię i nazwisko, adres e –mail, oraz inne dane dobrowolnie przez Cienie podane. Dane te wykorzystywane są tylko i wyłącznie w celu kontaktowym tj. sporządzeniu odpowiedzi na pytanie zadane przez Użytkownika.

Serwis umożliwia się zapisanie się do newslettera. Użytkownik zapisując się do newslettera lub żądają dodania do subskrypcji podaje dane takie jak: adres e – mail, login, hasło. Powyższe dane wykorzystane są jedynie w celu wysłania Użytkownika naszego biuletynu lub newslettera.

Użytkownik w każdym czasie ma prawo wglądu do przetwarzanych przez Administratora danych, prawo żądania ich zmiany, a także ich usunięcia. W tym celu należy wypełnić formularz kontaktowy. Dane osobowe gromadzone na potrzeby konta klienta, Użytkownik może w każdym czasie, samodzielnie i swobodnie edytować je i usuwać. Usunięcie lub edycja danych następuje poprzez kliknięcie opcji „Twoje konto", a następnie wybór dostępnej tam opcji „edytuj dane" albo „usuń dane". Użytkownik może zwrócić się także do Administratora z żądaniem usunięcia konta klienta. W tym celu należy wypełnić formularz kontaktowy i opisać naturę problemu. Użytkownik w każdym czasie może zrezygnować z newslettera lub subskrypcji. Może to zrobić samodzielnie poprzez modyfikacje ustawień konta klienta. W tym celu należy wejść w zakładkę „Twoje konto", następnie „Nwesletter" / "Subskrypcja" i wybranie opcji „anuluj".

IV. Jakie prawa Państwu przysługują

Podstawą przetwarzania jest zgoda wyrażona przez Użytkownika w konkretnym celu oraz prawnie uzasadniony interes Administratora. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest zawsze dobrowolne i możesz je w każdym momencie wycofać. Państwa dane są przechowywane przez czas niezbędny do realizacji danego zadania lub przez czas subskrypcji, nie dłużej niż do zgłoszenia wycofania zgody przez Ciebie. W każdej chwili mają Państwo dostęp do danych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Możliwe jest również zgłoszenie sprzeciwu wobec danej czynności oraz wniesienie skargi do właściwego organu nadzorczego.

Informujemy, że w rezultacie skorzystania z uprawnień wskazanego powyżej, istnieje możliwość, że przestaniemy świadczyć na Państwa rzecz niektóre usługi (w całości lub w części), dla których świadczenia niezbędne jest przetwarzanie określonych Twoich danych osobowych.

V. Pliki cookies

FIRANKOMANIA Katarzyna Hirschmann- Makówka będąc administratorem serwisu internetowego firankomania.pl informuje, iż w serwisie są stosowane pliki cookies.

Pliki cookies mogą być zapisywane na dysku twardym użytkownika i zawierają informację niezbędne do prawidłowego funkcjonowania serwisu. Stosowanie przez serwis plików cookies nie powoduje uszkodzenia urządzenia Użytkownika.

Serwis może używać dwóch rodzajów plików cookies: sesyjnych oraz stałych. Sesyjne, zwane również krótkoterminowymi są przechowywyane na urządzeniu użytkownika i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki, a następnie są trwale usuwane z pamięci urządzenia. Stałe, zwane długoterminowymi przechowywyane są na urządzeniu użytkownika, gdzie pozostają do momentu ich skasowania.

Akceptacja plików cookies nie jest konieczna do korzystania z serwisu firankomania.pl, jednak jej brak może spowodować, że część funkcjonalności nie będzie działać poprawnie. Użytkownik serwisu może w każdej chwili usunąć pliki cookies korzystając z dostępnych funkcji w swojej przeglądarce internetowej.

Dane zbierane za pomocą urządzenia Google Analytics lub podstawowego programu automatycznie przez pliki cookies mogą być użyte wyłącznie do tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy witryny korzystają ze strony, co umożliwia ulepszanie struktury i jej zawartości. Informacja wytworzona przez plik cookie, dotycząca korzystania przez Państwa z Serwisu (w tym Państwa adres IP, który znajduje się tam, gdzie Państwo znajdują się w Internecie) będzie przekazana i przechowywana przez Google na serwerach w Stanach Zjednoczonych.

Google będzie wykorzystywał te informacje w celu oceny korzystania przez Państwa z Serwisu, zestawiania raportów z działalności prowadzonej na witrynie dla operatorów witryny oraz świadczenia innych usług dotyczących działalności na witrynie i korzystania z Internetu. Google może również przesyłać takie informacje podmiotom zewnętrznym, jeżeli wymagają tego przepisy prawa lub w przypadku, gdy podmioty zewnętrzne przetwarzają je w imieniu Google.

Google nie będzie kojarzył Państwa adresu IP z innymi danymi znajdującymi się w posiadaniu Google. W celu uzyskania dalszych informacji o Google Analytics, prosimy zapoznać się z informacjami na temat Cookies and Analytics, oraz Polityką Zachowania Poufności danych dla Google Analytics dotyczącej Google Analytics.

VI. Zabezpieczenia

Dane osobowe Użytkownika są przechowywane w bazie danych, dla której zastosowano środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych zgodne z wymaganiami określonymi przez przepisy prawa dotyczące ochrony danych osobowych, w szczególności w ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 1219), Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: RODO) (t.j. Dz.Urz.UE.L 2016 Nr 119, str. 1), ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 1000) a także ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawie telekomunikacyjnym (t.j. Dz.U.2018.1954, poz. 1907)., a także Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (t.j. Dz. U.2004. Nr 100, poz. 1024).

Serwis wykorzystuje technologie i procedury ochrony danych osobowych zapewniające należytą ochronę prywatności Użytkowników.

Dostęp do bazy mają jedynie osoby, posiadające upoważnienia nadane przez administratora danych.

Jeżeli Użytkownik wybrał opcję założenia konta klienta, dla bezpieczeństwa, powinien także stosować się do instrukcji ustawienia hasła i loginu zapewniającej odpowiedni poziom trudności. W szczególności rekomendujemy stosowanie hasła składającego się z ciągu znaków i cyfr oraz różnej wielkości liter. Hasło powinno zawierać przynajmniej 8 znaków.

Użytkownik korzystając z Serwisu przy użyciu urządzenia końcowego osoby trzeciej powinien wylogować się z konta i usunąć historię przeglądania.

VII. Kontakt do nas

W razie jakichkolwiek wątpliwości co do sposobu przetwarzania Twoich danych osobowych, napisz do nas e-mail : konrakt@firankomania.pl